

به نام خدا



حاکمیت بالینی

CLINICAL GOVERNANCE

لیلا هادی پور جهرمی

کارشناس ارشد مامایی، MPH بهداشت باروری

اداره سلامت مادران

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

حاکمیت بالینی

**Patient &
public involvement**

Education & Training

Risk Management

Use of Information

**Clinical
Effectiveness**

Clinical Audit

**Staff & Staff
Management**

چشم انداز

تمام مادران، با هر وضعیتی از سلامتی و بیماری، در زمان های مناسب (پیش از بارداری، بارداری، حین زایمان و تا شش هفته پس از زایمان) به مراکز ارائه دهنده خدمات (اعم از بخش دولتی یا خصوصی) مراجعه و خدمات اثر بخش و کارآمد دریافت دارند. به نحوی که پس از طی این دوره دچار مرگ و عوارض نشده و در صورت ابتلا به هر مشکلی، درمان مناسب و موثر دریافت کنند و گذر از این دوران خاطره ای خوش برای آنها به جا گذارد.

اصول بیمارستان دوستدار مادر

❖ طبیعی بودن روند زایمان

❖ توانمند سازی مادر

❖ آزادی عمل و استقلال



❖ انجام مداخلات براساس اندیکاسیون های مشخص و نه به صورت روتین

❖ ارائه مداخلات ضروری در فوریت های مامایی

❖ مسئولیت پذیری

ده اقدام بیمارستان دوستدار مادر

ایجاد دسترسی به خدمات تخصصی
مامایی، ارتباط با سطوح بالاتر و
پائین تر بیمارستانی و سطوح خارج
بیمارستانی

امکان ارائه خدمات مراقبتی و
پاراکلینیکی در فوریت های
مامایی

ارائه مراقبتهای معمول دوران
بارداری، زایمان و پس از زایمان
بر اساس پروتکل های وزارت
بهداشت و شواهد علمی موجود
و کتب معتبر

حذف مداخلات غیر ضروری روتین

آموزش به کارکنان در مورد
روش های زایمان بی درد دارویی
و کاهش درد غیر دارویی

زایمان فیزیولوژیک با روشهای
کاهش درد

کلاسهای آمادگی برای زایمان

حضور همراه آموزش دیده

ارایه خدمات با توجه به باورها
و ارزش های مذهبی مادرو
رعایت حریم خصوصی مادر

اجرای ده اقدام بیمارستان
دوستدار کودک

PATIENT & PUBLIC INVOLVEMENT



مشارکت بیمار و جامعه

1. آموزش و آگاهی مادر
2. مشارکت مادر در تصمیم گیری ها
3. حقوق مادر
4. رضایتمندی مادر
5. مشارکت جامعه برای ارائه خدمات مطلوب

مشارکت بیمار و جامعه

حین بارداری

- برقراری کلاس های آمادگی برای زایمان و آموزش مادر در مورد فرآیند زایمان، علائم خطر و.....
- آموزش همسر و افراد تاثیر گذار بر تصمیم گیری مادر باردار
- برقراری سیستم اطلاع رسانی به مادر و خانواده در مورد شرایط و امکانات بیمارستان

مشارکت بیمار و جامعه

حین بستری

- برقراری سیستم اطلاع رسانی مستمر به خانواده در مورد شرایط مادر (مثلاً: نصب برد اطلاع رسانی)
- برقراری امکان حضور همراه آموزش دیده در کنار مادر در کلیه مراحل لیبر و زایمان و مطابق درخواست وی
- توجیه و آگاه سازی مادر قبل از انجام هر مداخله و توجه به خواست وی

مشارکت بیمار و جامعه

بعد زایمان و پس از ترخیص

- در نظر گرفتن فضای فیزیکی مجزا برای بستری بعد زایمان
- برقراری امکان ملاقات بعد زایمان در بخش
- سنجش رضایتمندی مادر به تفکیک بخش های بستری، تجزیه تحلیل نتایج و برنامه ریزی اصلاحی
- برقراری امکان ثبت تجارب مادران
- آموزش در مورد مراقبت از خود و نوزاد
- برقراری امکان مشاوره تلفنی بعد ترخیص
- برقراری امکان مراقبت و ویزیت در منزل در مورد مادران پرخطر

منشور حقوق بیمار در ایران

محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محور سوم: حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار و رعایت اصل رازداری باشد.

محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات، حق بیمار است.

بخشنامه منشور حقوق مادر در اتاق لیبر و زایمان

- ✓ حریم خصوصی و پوشش مادر باردار در تمامی مراحل لیبر و زایمان رعایت میگردد.
- ✓ شیو و انماء بر اساس درخواست مادر انجام میگردد و از انجام روتین آن خودداری میشود.
- ✓ در صورت عدم تمایل مادر باردار به انجام معاینه واژینال توسط پزشک مرد، مطابق خواست وی عمل میگردد.
- ✓ هنگام انجام معاینات توسط پزشک مرد، پرسنل خانم در کنار مادر باردار حضور می یابد.
- ✓ در مواردی که مادر جزء گروه کم خطر تلقی میشود در طی مراحل لیبر به وی آزادی حرکت داده میشود.

بخشنامه منشور حقوق مادر در اتاق لیبر و زایمان

✓ در مواردی که مادر جزء گروه کم خطر تلقی طبق میل مادر به وی نوشیدنی سرد یا گرم و خوراک سبک داده میشود .

✓ همراه آموزش دیده در تمامی مراحل لیبر و زایمان، اجازه حضور در کنار مادر باردار را دارد

✓ جهت استفاده از روشهای داروئی جهت کاهش درد زایمان، پس از ارائه توضیحات در مورد مزایا و معایب آن، رضایت مادر جلب میگردد.

✓ از استفاده روتین از داروهای القاء کننده زایمان خودداری شده و استفاده فقط بر اساس اندیکاسیون و پس از ارائه توضیحات و کسب رضایت مادر انجام میگردد .

بخشنامه منشور حقوق مادر در اتاق لیبر و زایمان

- ✓ پس از ارائه توضیحات لازم در مورد انواع زایمان (طبیعی و سزارین) به مادر حق انتخاب داده میشود.
- ✓ انجام سزارین بر اساس اندیکاسیون می باشد.
- ✓ انجام اپی زیاتومی فقط بر اساس اندیکاسیون انجام میگردد و از انجام روتین آن خودداری میشود .
- ✓ بلافاصله پس از زایمان ،نوزاد در آغوش مادر قرار داده میشود.

ده اقدام بیمارستان دوستدار مادر

ایجاد دسترسی به خدمات تخصصی
مامایی، ارتباط با سطوح بالاتر و
پائین تر بیمارستانی و سطوح خارج
بیمارستانی

امکان ارائه خدمات مراقبتی و
پاراکلینیکی در فوریت های
مامایی

ارائه مراقبتهای معمول دوران
بارداری، زایمان و پس از زایمان
بر اساس پروتکل های وزارت
بهداشت و شواهد علمی موجود
و کتب معتبر

حذف مداخلات غیر ضروری روتین

آموزش به کارکنان در مورد
روش های زایمان بی درد دارویی
و کاهش درد غیر دارویی

زایمان فیزیولوژیک با روشهای
کاهش درد

کلاسهای آمادگی برای زایمان

حضور همراه آموزش دیده

ارایه خدمات با توجه به باورها
و ارزش های مذهبی مادرو
رعایت حریم خصوصی مادر

اجرای ده اقدام بیمارستان
دوستدار کودک

آموزش نیروی انسانی



آموزش نیروی انسانی

- تشکیل بانک اطلاعاتی کارکنان شامل پرسنل آموزش دیده و تخصص هر ارائه دهنده خدمت و ...
- برگزاری دوره های آموزشی مبتنی بر نیاز و بر اساس علوم مبتنی بر شواهد
- مثلا: بررسی موردی مرگ مادری، زایمان فیزیولوژیک

آموزش نیروی انسانی

- استفاده صحیح از Skill Lab و برگزاری بازآموزی های مبتنی بر شبیه سازی
- برنامه ریزی برای آموزش کارکنان بر اساس PDP (Personal development plan)
- ارزیابی اثر بخشی آموزش ها