

شرایط و ضوابط مراکز پزشکی پذیرای گردشگر سلامت

هدف : دستیابی کشور به موقعیت مطلوب در زمینه گردشگری سلامت در عرصه بین المللی براساس چشم انداز 20 ساله و قانون برنامه چهارم توسعه اجتماعی ، اقتصادی و سیاسی دولت جمهوری اسلامی ایران

تعاریف :

گردشگری سلامت : مسافرت افراد از کشوری به کشور دیگر به منظور دریافت خدمات پزشکی در بخش بستری یا سرپایی را گردشگری سلامت گویند.

انواع خدمات درمانی قابل ارایه به گردشگران سلامت :

الف) سرپایی : کلیه خدماتی که جهت **check up** تشخیص بیماری ، انجام امور پاراکلینیکی و درمان به بیماران در کمتر از 24 ساعت ارائه میشود.

ب) بستری : کلیه خدماتی که با بستری بیمار در مدتی بیش از 24 ساعت ارائه میگردد.

شرایط مراکز پزشکی پذیرای گردشگر سلامت :

1) شرایط عمومی :

1 - 1) دارا بودن پروانه های قانونی

2 - 1) دارا بودن گواهی نامه ارزشیابی حداقل درجه یک، طی دوسال پیاپی (با احتساب سال اول بهره برداری)

تبصره: کسب کل امتیاز در محورهای الف/ 2 (شاخص های کیفی بخش اورژانس)، ب/ 9 (بهداشت و نظافت)، ب/ 10 (مدارک پزشکی و اطلاع رسانی)، ب/ 11 (کمیته های بیمارستانی ، و ب/ 17 (شاخصهای کیفی ،فرم ب ،به غیر از بخش اورژانس) مندرج در دستورالعمل اصلاحیه ضوابط ارزشیابی ورتبه بندی بیمارستانها ،ابلاغیه مورخ 3 / 3 / 85 توسط بیمارستان

3 - 1) اخذ درجه یک ممتاز در ارزشیابی بیمارستان در بخش ذیربط

4 - 1) اخذ حداقل درجه یک در بخش های مراقبت ویژه شامل NICU,PICU,ICU,CCU در ارزشیابی بیمارستان

2) نیروی پرسنلی:

2 - الف) کادر تخصصی.

1-حسن شهرت پزشکی بزرگان متخصص مربوطه به تایید معاونت درمان دانشگاه مربوطه

2- عدم وجود پرونده تخلفاتی

2 ب) کادر عمومی (پرستاری):

1. رعایت ضوابط استاندارد بین المللی به ازاه هر تخت بستری در بخش ذیربط

2 . ارائه مراقبت های پرستاری بر مبنای استانداردهای پرستاری مدون موجود مورد تایید وزارت بهداشت در بخش ذیربط

3. ارائه روشهای پرستاری عمومی و تخصصی بر مبنای استانداردهای پرستاری مدون موجود مورد تایید وزارت بهداشت در بخش ذیربط

4. انجام مداخلات پرستاری تخصصی مورد تایید وزارت متبوع توسط پرستار بالینی دارای حد اقل مدرک کارشناسی.

5 . وجود حداقل یک پرستار بالینی (کارشناس و بالاتر) دارای گواهی نامه معتبر در زبان انگلیسی

3 (تجهیزات پزشکی:

وجود تجهیزات سالم و فعال مطابق استاندارد اعلام شده از طرف وزارت متبوع

4 (شرایط جغرافیایی :

1- 4) دسترسی آسان به امکانات جاده ای و ترابری هوایی مطلوب

2- 4) وجود هتل های دارای استاندارد مورد تأیید وزارت کشور و سازمان ایر انگردي و جهانگردی در نزدیکترین فاصله با بیمارستان.

5 (شرایط جانبی :

1- 5) وجود مترجم مسلط به زبان انگلیسی و متناسب با زبان بیمار برای راهنمایی در زمان پذیرش، بستری و سایر مراحل حضور بیمار در بیمارستان

2- 5) امکان ارتباطات بین المللی برای بیمار (تلفن و اینترنت)

3- 5) وجود داروخانه (24 ساعته جهت تامین داروها و تجهیزات مورد نیاز بیماران در داخل بیمارستان

4- 5) وجود آشپزخانه مجهز با منو انتخاب غذا

5- 5) وجود سیستم ثبت الکترونیک کلیه اطلاعات پرونده بیماران و ارسال ماهیانه اطلاعات بیماران به معاونت سلامت و درمان دانشگاه طبق دستورالعمل های وزارت بهداشت

6- 5) ثبت کیه مندرجات پرونده ها و گزارشهای پاراکلینیک و تحویل خلاصه پرونده طبق استانداردهای جهانی به زبان انگلیسی

7- 5) داشتن بروشور و سایر مستندات الکترونیکی و غیر الکترونیکی جهت معرفی خدمات قابل ارائه در آن مرکز و تعیین هزینه خدمات در آن به زبان انگلیسی

8- 5) داشتن وب سایت مورد تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

6 (ضوابط وب سایت مراکز پزشکی پذیرای گردشگر

1- 6) اعلام و معرفی وب سایت مرکز به دبیرخانه گرد شگري سلامت

2- 6) معرفی تخصصهای پزشکی مورد تایید وزارت متبوع جهت پذیرش گردشگر سلامت و تشریح تفصیلی قابلیت های درمانی هر کدام از آن تخصصها در آن مرکز

3- 6) معرفی پزشکان متخصص مربوطه و ذکر سوابق آنها

4- 6) تعیین میانگین مدت بستری برای هر کدام از فرآیندهای درمانی به تفکیک

5- 6) تعیین تعرفه های درمانی برای هر کدام از فرآیندهای درمانی به تفکیک که به تایید وزارت متبوع رسیده باشد.

6- 6) تعیین نحوه پرداخت هزینه ها برای گردشگر سلامت

7- 6) وجود فرمهای پذیرش بیمار و نیز ثبت سوابق ترخیص بیمار طبق فرم تهیه شده در وب سایت گرد شگري سلامت شامل مشخصات بیمار، مدت بستری، هزینه های پرداختی توسط بیماریه صورت بر خط (online)

8- 6) معرفی آژانسهای گردشگری طرف قرارداد با آن بیمارستان و اعلام مشخصات آن ها در فرم های مشخص

9- 6) معرفی تسهیلات رفاهی آن مرکز پزشکی و هزینه هریک از آنها و امکان انتخاب نوع تسهیلات برای گردشگر سلامت

10 - 6) معرفي شرکت هاي بیمه اي طرف قرارداد دائم بين المللي وغيره با آن مرکز درماني و نحوه استفاده از بیمه توسط گرد شگر سلامت

11 - 6) تعيين فرآیند شکایت جهت اعلام عدم رضایت یا ناموفق بودن درمان توسط گرد شگر سلامت

12 - 6) وجود صفحه نظرسنجي از بیماران

13 - 6) وجود نقشه و تعيين محل جغرافيايي بیمارستان و نحوه دسترسي به آن

14 - 6) ارائه توضیحات و معرفي جاذبه هاي گردشگري ايران و منطقه اي که بیمارستان در آن واقع شده است

15 - 6) امکان دسترسي و مشاوره بیمار باپرشک معالج از طریق وب سایت

16 - 6) امکان انجام پیگیری هاي پس از ترخیص از طریق وب سایت