

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی

معاونت سلامت

برنامه ملی ارزشیابی بیمارستانهای عمومی کشور

نام بیمارستان :

نوع وابستگی : دانشگاهی ☐ خصوصی ☐

خیریه ☐ سایر موارد

تحت پوشش دانشگاه/دانشکده :

استان :

شهرستان :

درجه ارزشیابی بیمارستان :

درجه ارزشیابی اورژانس :

تاریخ ارزشیابی بیمارستان :

مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان

گروه ارزشیابی مراکز درمانی

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی

معاونت سلامت

برنامه ملی ارزشیابی بیمارستانهای

عمومی کشور

چک لیست "الف/۱"
اورژانس

بیمارستان :

تحت پوشش دانشگاه :

استان :

شهرستان :

تاریخ ارزشیابی :

مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان

گروه ارزشیابی مراکز درمانی



وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان

گروه ارزشیابی مراکز درمانی

متن فرم استاندارد ارزشیابی شماره الف

برنامه ملی ارزشیابی اورژانس و فوریت‌های پزشکی بیمارستانهای عمومی کشور

این فرم به منظور فرایند حیاتی ارزشیابی اورژانس بیمارستانهای عمومی کشور و بر اساس ضوابط استاندارد امداد رسانی، درمان و باز توانی بیماران حوادث و سوانح و فوریت‌های پزشکی و نیز دستورالعمل استاندارد و ضوابط ارزشیابی بیمارستانهای عمومی کشور طراحی شده است. از آنجا که قضاوت در مورد مراکز فوریت‌های پزشکی با سرنوشت زندگی و سلامت انسانهای بیشماری ارتباط پیدا می نماید، مراعات نهایت دقت و امانت و صحت در تکمیل آن الزامی است. مسئولیت شرعی و اخلاقی و قانونی هر نوع بی دقتی و سهل انگاری و چشم پوشی و اغماض بعهده ارزشیابان و دیگر متولیان محترم ارزشیابی میباشد و قابل پیگرد قانونی است. دقت و مراقبت در ادای این وظیفه خطیر نزد خداوند تبارک و تعالی ما جور و موجب ارتقای کیفیت بینه سازی، بهبود نتایج خدمات، حفظ نفوس و بازگشت سلامت بیماران فراوانی خواهد گشت انشاء الله



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - الف - نیروی انسانی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۱	سرپرست واجد شرایط علمی اورژانس	۱۲	---	شواهد و عملکرد
۲	میزان حضور فیزیکی سرپرست علمی اورژانس	۱۳	---	شواهد و عملکرد
۳	برنامه ریزی منظم و مدون برای حضور پزشکان و متخصصین	۱۰	---	شواهد و عملکرد
۴	حضور فیزیکی و فعال متخصصین بر طبق برنامه	۱۶	---	شواهد و عملکرد
۵	نحوه حضور و فعالیت متخصصین در شب و تعطیلات	۱۲	---	شواهد و عملکرد
۶	وجود دسترسی به بخشنامه ۴۱۲۸ مورخ ۷۶/۴/۲۴	۴	---	نصب بخشنامه در تابلو
۷	وجود دستورالعمل استاندارد امداد رسانی، درمان و بازتوانی بیماران حوادث و سوانح و فوریتهای پزشکی	۴	---	دسترسی به نسخ کافی و خوانا از دستورالعمل
۸	نحوه توجیه مسئولین و کادر اورژانس به دستورالعمل فوق	۴	---	شواهد و عملکرد
۹	نحوه اجرای استاندارد شماره الف-۱	۸	---	شواهد و عملکرد
۱۰	نحوه مراعات استاندارد الف-۲ در مورد نحوه انتقال مصدومین	۸	---	شواهد و عملکرد
۱۱	مفاد ماده استاندارد الف-۳ در مورد بیمارانی که امکان ادامه درمانشان در این اورژانس فراهم نیست	۴	---	شواهد و بررسی عملکرد
۱۲	نحوه تشکیل پرونده بیماران براساس ماده استاندارد الف-۳	۴	---	شواهد و بررسی عملکرد
۱۳	نحوه مراعات بند ۴-۳ ماده استاندارد الف-۴ در بکارگیری پزشکان	۸	---	شواهد و بررسی عملکرد
۱۴	مراعات موازین علمی در فعالیتهای این اورژانس	۱۲	---	براساس قضاوت نهایی گروه
۱۵	نحوه مراعات موازین اخلاقی در این اورژانس	۱۲	---	براساس قضاوت نهایی گروه



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریت‌های پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - الف نیروی انسانی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۱۶	تنوع مراجعات تخصصی به این اورژانس	۶	---	براساس مشاهده دفاتر
۱۷	تناسب درمان سرپائی با درمان بستری	۶	---	براساس آمار موجود
۱۸	کیفیت خدمات سرپائی این اورژانس را چگونه ارزشیابی میکنید؟	۸	---	براساس قضاوت نهائی گروه
۱۹	کیفیت و نتایج خدمات بستری را چگونه ارزشیابی میکنید؟	۸	---	براساس قضاوت نهائی گروه
۲۰	گردش کار از نظر ویزیت عمومی، تخصصی، مشاوره، تعیین تکلیف	۸	---	شواهد و بررسی عملکرد
۲۱	نحوه همکاری سایر پزشکان موضوع بند ۴-۴ از استاندارد الف-۴	۸	---	شواهد و بررسی عملکرد
۲۲	نحوه عملکرد مدیریت مرکز براساس بند ۴-۵ از استاندارد الف-۴	۱۲	---	بند ۴-۵ از استاندارد الف-۴
۲۳	جایگاه پرستاری اورژانس در سیستم پرستاری بیمارستان	۱۰	---	براساس قضاوت نهائی گروه
۲۴	میزان و کیفیت رسیدگی به مسائل پرستاری اورژانس توسط مترون بیمارستان و تداوم و استمرار این رسیدگیها	۶	---	براساس قضاوت نهائی گروه و بررسی عملکرد
۲۵	مدیر پرستاری اورژانس از نظر واجدیت شرایط، حضور، عملکرد و...	۷	---	بند ۴-۶ استاندارد الف-۴
۲۶	ارزیابی پرستاران شاغل در اورژانس از نظر تجربه و سابقه و شایستگی	۱۲	---	بند ۴-۷ استاندارد الف-۴
۲۷	مراعات موازین بکارگیری بهترین پرستاران موجود در اورژانس	۸	---	بند ۴-۷ استاندارد الف-۴
۲۸	میزان آشنائی پرسنل پرستاری با مفاد استاندارد الف-۱ و الف-۲	۶	---	استاندارد الف-۱ و الف-۲
۲۹	نحوه حضور فیزیکی قطعی شبانه روزی و فعالیت کادر پرستاری در اورژانس	۱۰	---	بند ۴-۷ استاندارد الف-۴
۳۰	فراهم بودن تجهیزات مورد نیاز برای فعالیت کادر پرستاری در اورژانس	۸	---	قضاوت بر مبنای مشاهدات



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - الف نیروی انسانی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۳۱	وجود برنامه مدون زمانبندی شده برای حضور پرستاران در اورژانس	۶	---	رویت برنامه ها لازم است
۳۲	کیفیت خدمات و فرآیند پرستاری این اورژانس را چگونه ارزشیابی می کنید؟	۱۰	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیاب
۳۳	نحوه آشنائی و مراعات موازین علمی پرستاری توسط پرستاران	۹	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیاب
۳۴	آیا در ارائه خدمات پرستاری موازین شرعی مراعات میگردد	۹	---	بخشنامه طرح انطباق
۳۵	نحوه پوشش پرستاران ، مراعات ضوابط شغلی و مقررات حرفه ای	۸	---	بخشنامه طرح انطباق
۳۶	نحوه مراعات موازین بهداشتی و ایمنی توسط پرستاران	۹	---	شواهد و مشاهدات
۳۷	نحوه رفتار پرستاران و مراعات موازین اخلاق پرستاری	۹	---	شواهد و مشاهدات و سوابق
۳۸	حضور نیروهای خدماتی همگن به تعداد لازم در اورژانس	۸	---	بند ۴-۸ استاندارد الف-۴
۳۹	نحوه پوشش و مراعات موازین و مقررات حرفه ای توسط کادر خدماتی	۸	---	شواهد و مشاهدات و سوابق
۴۰	نحوه رفتار شایسته کادر خدماتی با بیماران و همراهان و همکاران	۸	---	شواهد و مشاهدات و سوابق
۴۱	نحوه مراعات موازین بهداشتی فردی و عمومی توسط کادر خدماتی	۸	---	مشاهدات و شواهد
۴۲	حضور پرسنل انتظامات و نگهبانی و تاثیر این حضور بر نظم اورژانس	۸	---	بند ۴-۹ استاندارد الف-۴
۴۳	نحوه پوشش و مراعات موازین و مقررات حرفه ای توسط کادر نگهبانی	۸	---	مشاهدات و شواهد
۴۴	نحوه رفتار شایسته، راهنمایی و همکاری کادر انتظامات با مردم	۸	---	مشاهدات و شواهد
۴۵	مددکاری اجتماعی، چگونگی حضور و نقش مثبت آن بر اورژانس	۸	---	بند ۴-۹ استاندارد الف-۴



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - الف نیروی انسانی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۴۶	نحوه مراعات اصول ایمنی و حفاظتی توسط کادر خدماتی	۸	---	مشاهدات و شواهد
	جنبه هایی از نیروی انسانی که در بالا به آن اشاره نشده (با شرح)	۱۲	---	قضاوت گروه ارزشیابی (امتیاز تشویقی)
جمع امتیازات فرم الف/۱ - الف نیروی انسانی		۲۰		



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - ب جنبه های ارزشی، اخلاقی، مراعات موازین شرعی	حد اکثر امتیاز	امتیاز متبینه	خوب	متوسط	ضعیف	توضیحات
۴۷	فضاهای فیزیکی اورژانس از نظر تناسب با ضوابط بخشنامه انطباق	۱۲	---	خوب	متوسط	ضعیف	بر مبنای بخشنامه انطباق
۴۸	نحوه مراعات ضوابط شرعی در معاینه بیماران و اقدامات درمانی	۱۲	---	خوب	متوسط	ضعیف	بر مبنای بخشنامه انطباق
۴۹	فراهم بودن تسهیلات برای اجرای احکام عملی توسط پرسنل	۸	---	خوب	متوسط	ضعیف	بر مبنای بخشنامه انطباق
۵۰	فراهم بودن تسهیلات برای اجرای احکام عملی توسط بیماران	۸	---	خوب	متوسط	ضعیف	بر مبنای بخشنامه انطباق
۵۱	نحوه مراعات موازین اخلاق پزشکی در این اورژانس	۱۲	---	خوب	متوسط	ضعیف	قضاوت گروه ارزشیابی
۵۲	نحوه برخورد های اولیه با بیماران و مردم در زمان مراجعه	۱۲	---	خوب	متوسط	ضعیف	بر اساس مشاهده دفاتر
۵۳	بهداشت و نظافت فضاهای عمومی اورژانس و اطراف آن	۱۲	---	خوب	متوسط	ضعیف	مشاهدات زمان ارزشیابی
۵۴	بهداشت و نظافت فضاهای درمانی و تشخیصی و جنبی اورژانس	۱۲	---	خوب	متوسط	ضعیف	مشاهدات زمان ارزشیابی
۵۵	مراعات موازین بهداشتی توسط پرسنل	۱۲	---	خوب	متوسط	ضعیف	مشاهدات زمان ارزشیابی
۵۶	مراعات حقوق انسانی بیماران در جریان امداد رسانی و درمان	۱۲	---	خوب	متوسط	ضعیف	مجموع شواهد - قضاوت
۵۷	مراعات ضوابط شرعی در پرستاری از بانوان و کودکان	۱۲	---	خوب	متوسط	ضعیف	مفاد ماده استاندارد الف-۷
۵۸	مراعات رفتار اسلامی توسط پرسنل و کارکنان در همه شرایط	۱۲	---	خوب	متوسط	ضعیف	قضاوت گروه ارزشیابی
۵۹	مراعات پوشش اسلامی توسط پرسنل و کارکنان	۸	---	خوب	متوسط	ضعیف	قضاوت گروه ارزشیابی
۶۰	حمایت تشکل اسلامی بیمارستان از بیماران و اورژانس و مشارکت	۸	---	خوب	متوسط	ضعیف	قضاوت گروه ارزشیابی
۶۱	سایر جنبه ها از نظر موازین شرعی و اصول ارزشی و اخلاقی	۸	---	خوب	متوسط	ضعیف	قضاوت گروه ارزشیابی
جمع امتیازات فرم الف/۱ - ب جنبه های ارزشی، اخلاقی، مراعات موازین شرعی		۱۶۰					قضاوت نهائی گروه



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - ج	امسائل ساختاری	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۶۲	محل فیزیکی اورژانس نسبت به مجموعه بیمارستان		۹	---	ماده استاندارد الف-۸
۶۳	مساحت اورژانس نسبت به مساحت کل بیمارستان		۶	---	ماده استاندارد الف-۸
۶۴	دسترسی به اورژانس از خارج بیمارستان برای مردم		۸	---	ماده استاندارد الف-۸
۶۵	استقرار اطلاعات و پذیرش اورژانس در محل مناسب و سهولت دسترسی		۶	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۶۶	امکان و سهولت دسترسی وسایل نقلیه امدادی به اورژانس		۶	---	ماده استاندارد الف-۸
۶۷	پیش بینی فضا برای استقرار وسایل نقلیه امدادی در حالت آماده باش دائم		۶	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۶۸	کیفیت و کمیت وسایل نقلیه امدادی از نظر تکاپوی نیازهای این اورژانس		۱۴	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۶۹	وسایل نقلیه امدادی از نظر تجهیزات درونی برای فوریتهای زمان انتقال		۱۲	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۷۰	محل مناسب برای استقرار مأمورین نگهداری و انتظامات		۶	---	بر مبنای مشاهدات و پرسش
۷۱	ابعاد درهای ورودی و آسانسورها از نظر عبور بیمار، ویلچر و تخت بیمار		۶	---	ماده استاندارد الف-۸
۷۲	موقعیت آزمایشگاه اورژانس نسبت به محوطه عمومی اورژانس		۹	---	ماده استاندارد الف-۸
۷۳	موقعیت رادیولوژی اورژانس نسبت به محوطه عمومی اورژانس		۹	---	ماده استاندارد الف-۸
۷۴	موقعیت اتاق عمل اورژانس نسبت به محوطه عمومی اورژانس		۹	---	ماده استاندارد الف-۸
۷۵	ارتباط فیزیکی اورژانس بابخشهای دیگر بیمارستان		۹	---	ماده استاندارد الف-۸
۷۶	راههای ارتباطی و نقشه ها و تابلوهای راهنمایی کننده		۶	---	ماده استاندارد الف-۸



فرم الف/۱

ارزشیابی اورژانس و فوریتهای پزشکی بیمارستانهای کشور

ردیف	فرم الف/۱ - ج مسائل ساختاری	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۷۷	راههای خروج اضطراری به سمت خارج از اورژانس	۶	---	ماده استاندارد الف-۸
۷۸	راههای خروج اضطراری به سمت داخل بیمارستان	۶	---	ماده استاندارد الف-۸
۷۹	استحکام بنای اورژانس و تناسب آن با فوریتهای	۱۲	---	ماده استاندارد الف-۸
۸۰	امکانات ایمنی اورژانس از نظر هشدار و مقابله با آتش سوزی	۱۱	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۸۱	امکانات ایمنی از نظر جلوگیری از خطر برق گرفتگی در تمام اماکن	۹	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۸۲	مراعات اصول ایمنی در طراحی و بنای اورژانس	۱۳	---	ضوابط استاندارد موجود
۸۳	کیفیت تاسیسات سرمایش و گرمایش و کنترل حرارت و رطوبت	۱۱	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۸۴	تاسیسات برقی اورژانس از نظر ایمنی و تناسب بانایزهای اورژانس	۱۱	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۸۵	برق اضطراری، طیف پوشش، و سرعت برقراری پس از خاموشی سیستم عادی	۸	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۸۶	تهویه مطبوع و امکانات مربوطه در محوطه عمومی و فضاهای درمانی	۸	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۸۷	سایر موارد ایمنی (جنبه های بهداشتی و پیشگیری و...)	۹	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۸۸	کیفیت تاسیسات آب مصرفی اورژانس و آب ذخیره برای مواقع اضطراری	۸	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۸۹	فاضلاب و امکانات دفع بهداشتی زباله	۷	---	ضوابط استاندارد مربوطه
۹۰	دفع جداگانه اشیاء برنده (سر سوزن - تیغ و...)، مواد دارویی و بیولوژیک	۶	---	ماده ۵-۶ آیین نامه نحوه تاسیس و اداره بیمارستانها
۹۱	جمع آوری و دفع جداگانه زباله های عفونی و غیر عفونی در اورژانس	۷	---	ماده ۵-۶ آیین نامه نحوه تاسیس و اداره بیمارستانها