



فرم ب/۶
نیروی انسانی پزشکی

دستورالعمل کلی: در زمان ارزشیابی سرپرست گروه، و کلیه پزشکان گروه ارزشیابی، مسئولیت ارزیابی جنبه های پزشکی و تخصصی بیمارستان را بر طبق چک لیست زیر عهده دار خواهند بود. چک لیست در پایان حداقل یک روز بازدید براساس مشورت دراین جمع توسط سرپرست گروه ارزشیابی تکمیل خواهد شد.

دستورالعمل ۲۸۳ - ۲۶۴: به هر جواب "آری" ۳۰ نمره تعلق میگیرد - به جواب "خیر" نمره ای تعلق نمیگیرد - به جواب "تأخودی" که جوابی نسبی و بینابینی است در ستون وسط (فقط در مواردی که با دایره مشخص شده) بسته به مورد نمره ای بین عدد ۲۹ تا ۲۱ منظور فرمائید. انتخاب مورد نظر را با علامت × مشخص نمائید.

ردیف	فرم ب/۶ - الف نیروی انسانی پزشکی	حداکثر امتیاز	آری	تأخودی	خیر
۲۶۴	آیا بین کادر پزشکی بخشهای مختلف هماهنگی وجود دارد؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۶۵	آیا سیستم تشویق مناسب برای ارج نهادن به خدمات مسئولانه، مفید و دلسوزانه پزشکان بیمارستان موجود است؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۶۶	آیا در مقایسه با مراکز مشابه کادر پزشکی این بیمارستان از کمیت، کیفیت و عملکرد قابل قبول برخوردارند؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۶۷	آیا در مقایسه با مراکز مشابه کادر پزشکی این بیمارستان از رفاه، آسایش و امنیت شغلی لازم برخوردارند؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۶۸	آیا از نظر شئون شغلی، حرفه مقدس پزشکی از جایگاهی رفیع و منزلتی همانند عبادت در این بیمارستان برخوردار است؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۶۹	آیا ارائه خدمات پزشکی در این بیمارستان استمرار داشته و به همه نیازهای معمولی و مخصوصاً فوری مردم پاسخگو است؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۷۰	آیا پرسنل پزشکی این بیمارستان خود را در اداره بیمارستان سهیم می دانند و در کمیته ها متشکل شده اند؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۷۱	آیا در ارائه خدمات پزشکی و تخصصی مصالح بیماران و بیمارستان بر منافع اشخاص مقدم است؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۷۲	آیا ارتباط بین مدیریت و کادر پزشکی تخصصی بیمارستان مطلوب و صمیمی، موثر و مستمر است؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۷۳	آیا برای ارتقاء دانش و مهارت کادر پزشکی و تخصصی انگیزه های لازم موجود است؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۷۴	آیا بیمارستان چارت تشکیلاتی رسمی و مصوب برای استخدام کادر پزشکی و تخصصی بر مبنای اهداف دارد؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۷۵	آیا چارت تشکیلاتی رسمی بیمارستان برای استخدام کادر پزشکی و تخصصی تحقق یافته است؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۷۶	آیا عملکرد کادر پزشکی و تخصصی بیمارستان متناسب با و در جهت سیاستهای ارتقای کیفیت خدمات می باشد؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۷۷	آیا در ارائه خدمات پزشکی و تخصصی شیوه های علمی روز و ابزار جدید مورد استفاده قرار میگیرند؟	۳۰	☐	☐	☐



فرم ب/۶

نیروی انسانی پزشکی

دستورالعمل کلی: در زمان ارزشیابی سرپرست گروه، و کلیه پزشکان گروه ارزشیابی، مسئولیت ارزیابی جنبه های پزشکی و تخصصی بیمارستان را بر طبق چک لیست زیر عهده دار خواهند بود. چک لیست در پایان حداقل یک روز بازدید براساس مشورت دراین جمع توسط سرپرست گروه ارزشیابی تکمیل خواهد شد.

دستورالعمل ۲۸۳ - ۲۶۴: به هر جواب "آری" ۳۰ نمره تعلق میگیرد - به جواب "خیر" نمره ای تعلق نمیگیرد - به جواب "تأخودی" که جوابی نسبی و بینابینی است در ستون وسط (فقط در مواردی که با دایره مشخص شده) بسته به مورد نمره ای بین عدد ۲۹ تا ۲۱ منظور فرمائید. انتخاب مورد نظر را با علامت X مشخص نمائید.

ردیف	فرم ب/۶ - الف نیروی انسانی پزشکی	حداکثر امتیاز	آری	تا حدودی	خیر
۲۷۸	آیا پزشکان و متخصصین بیمارستان نسبت به وظایف محوله خود در این بیمارستان آشنا و توجیه هستند؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۷۹	آیا نسبت به اصلاح روشها و ارتقای برنامه ها از طرق مناسب مانند جلسات و بحث های علمی، گزارشات صبحگاهی و فعالیتهای مشابه توسط کادر پزشکی و تخصصی تلاش می گردد؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۸۰	آیا در ارائه خدمات پزشکی و تخصصی موازین اخلاقی و شرعی مراعات میگردد؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۸۱	آیا در ارائه خدمات پزشکی و تخصصی سرعت و دقت عمل و تحصیل رضایت بیماران مورد توجه قرار میگیرد؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۸۲	آیا برای ارائه خدمات پزشکی و تخصصی موثر و مطلوب کاهش هزینه ها با حفظ کیفیت و مراعات شرایط اقتصادی بیماران و جامعه ملاک عمل می باشد؟	۳۰	☐	☐	☐
۲۸۳	آیا در ارائه خدمات پزشکی و تخصصی اصل حیاتی مشاوره رواج دارد؟	۳۰	☐	☐	☐
جمع امتیازات فرم ب/۶ - الف نیروی انسانی پزشکی		۶۰۰			



فرم ب/۶

نیروی انسانی پزشکی

ردیف | فرم ب/۶ - الف | نیروی انسانی پزشکی

۲۸۴ یک ویژگی مثبت و قابل ترویج از کادر پزشکی و تخصصی این بیمارستان را بطور خلاصه مرقوم فرمائید. بهترین تجربیات به سایر بیمارستانها معرفی خواهد شد:

۲۸۵

در مورد کادر پزشکی و تخصصی به استناد شواهد موجود در مورد این بیمارستان کدام یک از حالات زیر صدق می نماید به صورت مکتوب مرقوم فرمائید:

۱- بسیار فعال، دلسوز و پر تلاش ۲- فعال و دلسوز، در حد تکاپوی نیازها ۳- نسبتا فعال، با عملکرد قابل قبول ۴- ناکافی کم فعالیت، عدم تکاپو

۵- غیر قابل قبول، ضعیف و نارسا

توضیحات ضروری:



فرم ب/۶
نیروی انسانی پزشکی

دستورالعمل: هر کدام از این موضوعات در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد، در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایید. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است. به توضیحات بخش ب/۶ الف نیز توجه فرمائید. مراعات شتون کلیه پرسنل محترم واجب است.

ردیف	فرم ب/۶- ب	نیروی انسانی پزشکی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۲۸۶	اشتغال کادر پزشکی واجد شرایط اعم از پزشکان عمومی و تخصصی، داروسازان و متخصصین علوم آزمایشگاهی و آسیب شناسی براساس چارت مصوب و چک لیست پیوست شماره ۱	۹۰۰	---	صفحه ۴۱ دستورالعمل	
۲۸۷	سرپرست واجد شرایط علمی برای هر بخش تخصصی دایر بیمارستان	۱۰۰	---	ثبت مشخصات سرپرستان بخشها در چک لیست (۱)	
۲۸۸	میزان حضور فیزیکی سرپرستان علمی (روسای) بخشهای مختلف	۱۰۰	---	برآیند حضور فیزیکی ملاک محاسبه خواهد بود	
۲۸۹	برنامه ریزی منظم و مدون برای حضور پزشکان و متخصصین در ساعات مقرر اداری به تفکیک هر بخش و هر گروه آموزشی	۱۰۰	---	برآورد میزان تاثیر برنامه های موجود درانجام منظم امور	
۲۹۰	برنامه ریزی منظم و مدون برای حضور پزشکان و متخصصین در اوقات غیر موظف اداری به تفکیک هر بخش و هر گروه آموزشی	۶۰	---	بعنوان آنکال یا مقیم (درمورد بخش فوریتهامراقبت ویژه)	
۲۹۱	ارزیابی از نحوه حضور موظف و فعال متخصصین بر طبق برنامه عادی	۶۰	---	بررسی شواهد و عملکرد	
۲۹۲	ارزیابی از نحوه حضور و فعالیت متخصصین در مواقع اضطراری شبها و تعطیلات به استناد شواهد مانند مندرجات پرونده های بالینی	۶۰	---	بررسی شواهد و عملکرد	
۲۹۳	بررسی پرونده های بیماران سرپائی از نظر درج مشخصات بیماران، ورقه رضایت بیمار، شرح حال، شرح اقدامات پزشکی و پرستاری، درج آزمایشات و نتایج رادیو لوژی، ثبت نتیجه نهائی، ...	۵۰	---	بررسی تعدادی از پرونده های سرپائی جاری و گذشته	
۲۹۴	چگونگی پرونده نویسی در این بیمارستان برای بیماران بستری، بررسی ثبت دقیق مشخصات بیماران در زمان پذیرش و ترخیص	۵۰	---	بررسی حداقل ۵ پرونده از هر بخش +تعدادی از پرونده های قبلی	
۲۹۵	بررسی پرونده های بیماران بستری از نظر موجود بودن ورقه رضایت نامه انجام اقدامات تشخیصی - درمانی، تکمیل و امضای آن توسط بیمار	۴۰	---	رسیدگی دقیق این امور از پرونده های فعلی و قبلی	
۲۹۶	چگونگی پرونده نویسی دراین بیمارستان برای بیماران بستری، بررسی فرمهای شرح حال از نظر کامل و خوانا بودن و مراعات اصول	۵۰	---	مطالعه تعداد مناسبی از پرونده ها که بطور راندوم انتخاب شده اند.	
۲۹۷	چگونگی تکمیل اوراق سیر بیماری در این بیمارستان برای بیماران بستری (بررسی از نظر کامل و خوانا بودن و مراعات اصول تکمیل ...)	۵۰	---	مطالعه تعداد مناسبی از اوراق مربوطه از پرونده ها بطورراندوم	
۲۹۸	چگونگی تکمیل فرمهای شرح اعمال جراحی در این بیمارستان برای بیماران بستری از نظر کامل و خوانا بودن و مراعات اصول	۵۰	---	مطالعه و مشاهده حداقل ۱۷ ورقه شرح عمل وموارد اورژانس	
۲۹۹	چگونگی پرونده نویسی در این بیمارستان برای بیماران بستری: بررسی فرمهای مشاوره از نظر کامل و خوانا بودن و مراعات اصول	۵۰	---	بررسی تعداد قابل ملاحظه ای از این نوع فرمها در پرونده ها	



فرم ب/۶
نیروی انسانی پزشکی

دستورالعمل: هر کدام از این موضوعات در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد، در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایید. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گزرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است. به توضیحات بخش ب/۶ الف نیز توجه فرمائید. مراعات شئون کلیه پرسنل محترم واجب است.

ردیف	فرم ب/۶ - ب	نیروی انسانی پزشکی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۳۰۰	بررسی پرونده های بیماران بستری از نظر دستورات پزشکان معالج		۵۰	---	ملاحظه پرونده های فعلی و قبلی
۳۰۱	بررسی پرونده های بیماران بستری از نظر تنظیم برگه خلاصه پرونده		۴۰	---	ملاحظه پرونده های فعلی و قبلی
۳۰۲	بررسی پرونده های بیماران بستری از نظر ترتیب درج آزمایشات انجام شده و گزارشات رادیولوژی		۴۰	---	ملاحظه پرونده های فعلی و قبلی و نیز فایل های آزمایشگاه و رادیولوژی
۳۰۳	بررسی پرونده های بیماران بستری از نظر موجود بودن گزارش نهائی هیستوپاتولوژی (در صورت انجام این آزمایشات)		۵۰	---	ملاحظه پرونده ها و نیز بایگانی بخش آسیب شناسی
۳۰۴	مراعات ترتیب، نظم و انضباط در تنظیم پرونده ها		۴۰	---	ملاحظه پرونده های فعلی و قبلی
۳۰۵	استفاده از فرمهای استاندارد برای تشکیل و تکمیل پرونده ها		۴۰	---	مقایسه فرمهای بیمارستان با فرمهای استاندارد
۳۰۶	مراعات موازین علمی در فعالیتهای این بیمارستان		۶۰	---	قضاوت و شناخت نهائی گروه
۳۰۷	تنوع مراجعات تخصصی به این بیمارستان		۵۰	---	بررسی آمار مراجعات
۳۰۸	تناسب درمان سرپائی با درمان بستری		۴۰	---	بررسی دفاتر ثبت مراجعات سرپائی به این بیمارستان
۳۰۹	ارزیابی از کیفیت خدمات سرپائی این بیمارستان		۶۰	---	قضاوت و شناخت نهائی گروه
۳۱۰	ارزیابی از کیفیت و نتایج خدمات بستری در این بیمارستان		۶۰	---	قضاوت و شناخت نهائی گروه
۳۱۱	گردش کار از نظر ویزیت عمومی، تخصصی، مشاوره، تعیین تکلیف		۴۰	---	بررسی پدیده ها در حین انجام کار و بررسی شواهد
۳۱۲	نقش و جایگاه مشاوره پزشکی و بررسی اوراق مشاورات انجام شده		۵۰	---	قضاوت و شناخت نهائی گروه
۳۱۳	کمیت خدمات بستری و ارزیابی از سرعت عمل ودقت عمل در ارائه خدمات		۵۰	---	قضاوت و شناخت نهائی گروه



فرم ب/۶
نیروی انسانی پزشکی

دستورالعمل: هر کدام از این موضوعات در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد، در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایید. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است. به توضیحات بخش ب/۶ الف نیز توجه فرمائید. مراعات شئون کلیه پرسنل محترم واجب است.

ردیف	فرم ب/۶ - ب	نیروی انسانی پزشکی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۳۱۴	کمیت خدمات سرپائی و ارزیابی از سرعت عمل و دقت عمل در ارائه خدمات		۵۰	---	قبایوت و شناخت نهائی گروه
۳۱۵	ارزیابی نهائی از میزان تکاپوی نیازهای تخصصی و پزشکی این بیمارستان از نظر کمی و کیفی توسط کادر محترم موجود		۶۰	---	مصاحبه با مسئولین - پرسنل و پزشکان - بررسی آمار فعالیتها
۳۱۶	میزان مشارکت کادر علمی و تخصصی در کمیته های بیمارستانی		۶۰	---	بررسی گزارشات رسمی کمیته ها در معاونت درمان موجود
۳۱۷	میزان مشارکت کادر علمی و تخصصی در ارائه کنفرانس های علمی		۶۰	---	ملاحظه و بررسی سوابق کنفرانس و برنامه های جاری و آتی
۳۱۸	میزان مشارکت کادر علمی و تخصصی در همکاریها و فعالیتهای علمی و بازآموزی در خارج از بیمارستان		۴۰	---	بررسی موضوع از طریق مسئولین + پزشکان + مکاتبات قبلی
۳۱۹	میزان مشارکت کادر علمی و تخصصی در آگاه نمودن بیماران و مردم و فعالیتهای بهداشتی منطقه ای		۶۰	---	بررسی سوابق و شواهد - مصاحبه با بیماران و پزشکان
۳۲۰	میزان مشارکت کادر علمی و تخصصی در تحقیقات محلی و منطقه ای		۴۰	---	درخواست لیست پژوهشهای در دست انجام
۳۲۱	میزان مشارکت کادر علمی و تخصصی در برقراری همکاریهای بین بخشی و درون بیمارستانی		۶۰	---	ارزیابی و بررسی آثار همکاریها و شواهد آن در عملکرد
۳۲۲	میزان مشارکت کادر علمی و تخصصی در برقراری همکاریهای فرابخشی و خارج بیمارستانی با مراعات سیستم ارجاع و موازین دانشگاه		۴۰	---	بررسی شواهد و مصاحبه با پزشکان و مسئولین
۳۲۳	نقش کادر پزشکی و تخصصی بیمارستان در ارتقای خدمات پرستاری		۴۰	---	پرسش دو جانبه از پزشکان و پرستاران
۳۲۴	نقش کادر پزشکی و تخصصی بیمارستان در ارتقای مدیریت و توسعه		۶۰	---	بررسی شواهد و نظر سنجی از پزشکان و مدیران بیمارستان
۳۲۵	نقش کادر پزشکی و تخصصی بیمارستان در ارتقای سایر امور		۴۰	---	بررسی شواهد و نظر سنجی از پزشکان و مدیران بیمارستان
جمع امتیازات فرم ب/۶ - ب / نیروی انسانی پزشکی					
			۳۰۰۰		



فرم ب/۶
نیروی انسانی پزشکی

ردیف	فرم ب/۶-ب نیروی انسانی پزشکی
۳۲۶	توضیحات و توصیه های ضروری در مورد ترکیب، حضور و عملکرد نیروی انسانی پزشکی و تخصصی در این بیمارستان مرقوم فرموده و همچنین کلیه پیشنهادات اصلاحی خود را در مورد فرم ب/۶ و اجزای آن با صراحت و با ذکر شماره و مشخصات مرقوم فرمائید.